

ALGEMENE VOORWAARDEN

RED EPIC STUDIOS

Voor video-, foto-, social content- en overige creatieve producties.
Van toepassing op zakelijke en particuliere opdrachtgevers.

Red Epic Studios
Rendout 18
4921 NW Made
KvK 85025762
Btw NL004045989B69
info@redepicstudios.com
06 52 59 85 56

Versie 2.0 - augustus 2026

INHOUD

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

ARTIKEL 3 - OFFERTES EN TOTSTANDKOMING

ARTIKEL 4 - UITVOERING EN MEDEWERKING

ARTIKEL 5 - CONSUMENTEN EN HERROEPINGSRECHT

ARTIKEL 6 - PLANNING, OPNAMEDAGEN EN MEERWERK

ARTIKEL 7 - CORRECTIERONDES EN GOEDKEURING

ARTIKEL 8 - OPLEVERING, BESTANDEN EN ARCHIVERING

ARTIKEL 9 - INTELLECTUELE EIGENDOM EN GEBRUIKSRECHT

ARTIKEL 10 - RECHTEN EN MATERIALEN VAN DERDEN

ARTIKEL 11 - HONORARIUM, FACTURATIE EN BETALING

ARTIKEL 12 - ANNULERING EN VERPLAATSING DOOR OPDRACHTGEVER

ARTIKEL 13 - OVERMACHT EN UITVAL

ARTIKEL 14 - AANSPRAKELIJKHEID

ARTIKEL 15 - KLACHTEN EN HERSTEL

ARTIKEL 16 - GEHEIMHOUDING EN PERSOONSGEGEVENS

ARTIKEL 17 - OPSCHORTING EN BEËINDIGING

ARTIKEL 18 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

ARTIKEL 19 - SLOTBEPALINGEN

BIJLAGE - MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Red Epic Studios: de eenmanszaak Red Epic Studios, gevestigd aan Rendout 18, 4921 NW Made, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85025762, hierna ook: 'RES' of 'Opdrachtnemer'.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met RES een overeenkomst sluit of aan RES een opdracht verstrekt.

Consument: een Opdrachtgever die als natuurlijke persoon niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen RES en Opdrachtgever voor creatieve of aanverwante diensten.

Productie: ieder door RES te maken of gemaakt resultaat, waaronder video, film, fotografie, audio, animatie, ontwerp, social content, campagnecontent, montage, tekst, grafische uiting en overige digitale bestanden.

Schriftelijk: communicatie per brief, e-mail, digitaal ondertekend document of een ander duurzaam elektronisch communicatiemiddel waarvan de inhoud kan worden opgeslagen.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten en werkzaamheden van RES.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen. De specifieke afspraken in een offerte of overeenkomst gaan bij strijdigheid voor op deze algemene voorwaarden.
3. Voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij RES deze schriftelijk heeft aanvaard.
4. Wanneer een bepaling nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.
5. Dwingendrechtelijke consumentenregels gaan altijd voor op bepalingen in deze voorwaarden.

ARTIKEL 3 - OFFERTES EN TOTSTANDKOMING

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 kalenderdagen geldig, tenzij in de offerte anders staat vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk aanvaardt, RES de opdracht schriftelijk bevestigt of RES met instemming van Opdrachtgever met de uitvoering begint.
3. Vermelde prijzen zijn exclusief btw, reis-, parkeer-, locatie-, vergunning-, muziek-, stock-, huur- en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aan consumenten worden prijzen inclusief btw vermeld wanneer dit wettelijk is vereist.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht RES niet een gedeelte van de opdracht tegen een evenredig deel van de prijs uit te voeren.
5. Kennelijke schrijf-, reken- of systeemfouten binden RES niet.

ARTIKEL 4 - UITVOERING EN MEDEWERKING

1. RES voert de opdracht zorgvuldig en naar beste professioneel inzicht uit. Tenzij uitdrukkelijk een concreet resultaat is gegarandeerd, geldt de opdracht als een inspanningsverbintenis.
2. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, materialen, goedkeuringen, toegang en contactpersonen die voor de uitvoering nodig zijn. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en rechtmatigheid daarvan.
3. Termijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk als fatale termijn aangeduid. Vertraging door late of onvolledige input van Opdrachtgever verlengt de planning minimaal met de duur van de vertraging en kan extra kosten veroorzaken.
4. RES mag de volgorde en praktische werkwijze bepalen en gekwalificeerde derden inschakelen. RES blijft aanspreekpunt voor de opdracht.
5. Opdrachtgever zorgt op opnamelocaties voor veilige en werkbare omstandigheden, benodigde toegang, toestemming, stroomvoorziening en naleving van locatievoorschriften. RES mag werkzaamheden opschorten bij een onveilige situatie.

ARTIKEL 5 - CONSUMENTEN EN HERROEPINGSRECHT

1. Sluit een Consument de overeenkomst op afstand of buiten de verkooppuimte, dan heeft deze in beginsel 14 dagen bedenktijd vanaf de dag waarop de overeenkomst is gesloten.
2. De Consument kan binnen deze termijn zonder opgave van reden herroepen door een ondubbelzinnige verklaring te sturen naar info@redepicstudios.com of door het modelformulier achter in dit document te gebruiken.
3. Verzoekt de Consument uitdrukkelijk om tijdens de bedenktijd met de dienstverlening te beginnen, dan is bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd voor het deel dat tot het moment van herroeping is uitgevoerd.
4. Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering van de dienst wanneer de uitvoering met voorafgaande uitdrukkelijke instemming van de Consument is begonnen en de Consument heeft verklaard te begrijpen dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt.
5. RES betaalt bij een geldige herroeping reeds ontvangen bedragen binnen 14 dagen terug, verminderd met het bedrag dat volgens lid 3 verschuldigd is.
6. Wettelijke uitzonderingen en aanvullende consumentenrechten blijven onverkort gelden.

ARTIKEL 6 - PLANNING, OPNAMEDAGEN EN MEERWERK

1. De offerte vermeldt voor zover mogelijk de omvang, draaidagen, montage, oplevering en inbegrepen prestaties.
2. Werk dat niet in de offerte is opgenomen geldt als meerwerk. Meerwerk wordt uitgevoerd tegen het overeengekomen of op dat moment gebruikelijke uur- of dagtarief, vermeerderd met bijkomende kosten.
3. Uitloop op locatie, extra opnamen, extra versies, andere beeldformaten, spoedlevering, nieuwe inhoud na goedkeuring, aanvullende ondertiteling en wijzigingen van briefing kunnen als meerwerk worden berekend.
4. Wanneer een draaidag door omstandigheden aan de zijde van Opdrachtgever niet volledig kan worden benut, blijft de gereserveerde tijd verschuldigd.
5. Reis-, parkeer-, verblijf- en locatiekosten worden berekend zoals in de offerte vermeld of, bij ontbreken daarvan, op basis van de werkelijk gemaakte redelijke kosten.

ARTIKEL 7 - CORRECTIERONDES EN GOEDKEURING

1. Wanneer montage of nabewerking onderdeel is van de opdracht, zijn standaard twee correctierondes inbegrepen, tenzij de offerte anders vermeldt.
2. Een correctieronde bestaat uit een gebundelde en duidelijke feedbackronde op een aangeleverde versie. Verspreide of later toegevoegde feedback kan als een nieuwe correctieronde gelden.
3. Correcties blijven binnen de overeengekomen briefing. Nieuwe concepten, nieuwe teksten, vervanging van eerder goedgekeurde onderdelen, aanvullende opnamen of ingrijpende koerswijzigingen gelden als meerwerk.
4. Opdrachtgever levert feedback bij voorkeur binnen vijf werkdagen. Bij latere feedback mag RES de planning aanpassen.
5. Na schriftelijke goedkeuring gelden inhoud, spelling, namen, logo's, ondertitels, beeldkeuze en overige zichtbare onderdelen als gecontroleerd. Latere wijzigingen worden als meerwerk behandeld, behalve wanneer sprake is van een aantoonbare uitvoeringsfout van RES.

ARTIKEL 8 - OPLEVERING, BESTANDEN EN ARCHIVERING

1. Oplevering vindt digitaal plaats in de overeengekomen bestandsformaten. Andere versies, codecs, resoluties, beeldverhoudingen of fysieke dragers zijn alleen inbegrepen wanneer dit is afgesproken.
2. Ruwe opnamen, bronbestanden, projectbestanden, edit-timelines, templates en afzonderlijke elementen maken geen deel uit van de oplevering, tenzij dit schriftelijk is overeengekomen.
3. Opdrachtgever controleert de bestanden na ontvangst en zorgt zelf voor een deugdelijke back-up van de definitief opgeleverde bestanden.
4. RES bewaart ruwe video-, foto- en audiobestanden en montageprojecten maximaal 12 maanden na de definitieve oplevering, tenzij schriftelijk een andere termijn of betaalde archiveringsdienst is afgesproken. RES geeft geen garantie dat bestanden gedurende deze gehele periode kunnen worden hersteld.
5. Na afloop van de bewaartermijn mag RES bron- en projectbestanden zonder nadere aankondiging verwijderen. Herstel, herupload of aanvullende archivering kan als meerwerk worden berekend.

ARTIKEL 9 - INTELLECTUELE EIGENDOM EN GEBRUIKSRECHT

1. Alle auteursrechten en overige intellectuele-eigendomsrechten op door RES gemaakte concepten, producties, ontwerpen, opnamen, montages, teksten en werkmaterialen blijven bij RES, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Na volledige betaling ontvangt Opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht voor het doel, de kanalen, de duur en het gebied die uit de overeenkomst voortvloeien. Een exclusieve licentie, overdracht of buy-out geldt alleen wanneer dit schriftelijk is overeengekomen.
3. Voorlopige versies, voorstellen en niet-gekozen concepten mogen niet worden gepubliceerd, verspreid of gebruikt.
4. Rechten op muziek, stockbeelden, fonts, software en andere materialen van derden blijven onderworpen aan de licentievoorwaarden van die derden. RES kan geen ruimere rechten verlenen dan zij zelf heeft verkregen.
5. Opdrachtgever mag noodzakelijke technische uitsneden en formaatwijzigingen maken voor afgesproken kanalen, maar mag het werk niet zodanig wijzigen of gebruiken dat de maker wordt benadeeld, het werk wordt verminkt of een misleidende indruk ontstaat.

6. RES mag een openbaar gemaakte productie en de naam of het logo van een zakelijke Opdrachtgever gebruiken in portfolio, showreel, website, social media en prijsinzendingen, tenzij vooraf schriftelijk geheimhouding of een verbod is overeengekomen. Voor herkenbare Consumenten en andere geportretteerden geldt dit alleen voor zover daarvoor een geldige toestemming of andere rechtsgrond bestaat.

ARTIKEL 10 - RECHTEN EN MATERIALEN VAN DERDEN

1. Opdrachtgever garandeert dat door hem aangeleverde teksten, logo's, muziek, beelden, persoonsgegevens en andere materialen rechtmatig mogen worden gebruikt voor de opdracht.
2. Opdrachtgever regelt, tenzij schriftelijk anders afgesproken, toestemming van locaties, medewerkers, bezoekers, geïnterviewden, modellen en overige betrokkenen en informeert hen over het beoogde gebruik.
3. Wanneer Opdrachtgever een zakelijke partij is, vrijwaart hij RES tegen aanspraken van derden die voortkomen uit onrechtmatig aangeleverde materialen, onjuiste instructies of ontbrekende toestemmingen, voor zover de oorzaak aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.
4. RES informeert Opdrachtgever wanneer zij redelijkerwijs vermoedt dat een gevraagde verwerking of publicatie inbreuk maakt op rechten van derden en mag de uitvoering opschorten totdat duidelijkheid bestaat.

ARTIKEL 11 - HONORARIUM, FACTURATIE EN BETALING

1. Opdrachtgever betaalt het overeengekomen honorarium, meerwerk en bijkomende kosten. RES mag een aanbetaling, tussentijdse factuur of betaling voor oplevering verlangen wanneer dit in de offerte staat.
2. Facturen moeten binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum worden betaald, tenzij schriftelijk een andere termijn is afgesproken.
3. Bij niet-tijdige betaling door een zakelijke Opdrachtgever is deze van rechtswege in verzuim en zijn wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
4. Een Consument ontvangt eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen. Pas na het ongebruikt verstrijken daarvan kunnen wettelijke rente en incassokosten volgens de wet worden berekend.
5. RES mag werkzaamheden, oplevering en het gebruiksrecht opschorten zolang opeisbare bedragen niet zijn voldaan, met inachtneming van dwingendrechtelijke consumentenregels.
6. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op voor het onbetwiste deel.

ARTIKEL 12 - ANNULERING EN VERPLAATSING DOOR OPDRACHTGEVER

1. Het wettelijke herroepingsrecht uit artikel 5 gaat voor op de annuleringsregeling van dit artikel.
2. Bij annulering of verplaatsing van een afgesproken draaidag, productiedag of aanvang van de werkzaamheden is Opdrachtgever, naast reeds gemaakte en niet-restitueerbare kosten van derden, de volgende vergoeding verschuldigd:
 - meer dan 14 kalenderdagen vooraf: 25% van het overeengekomen honorarium voor het geannuleerde deel;
 - vanaf 14 tot en met 7 kalenderdagen vooraf: 50% van het overeengekomen honorarium voor het geannuleerde deel;
 - minder dan 7 kalenderdagen vooraf: 100% van het overeengekomen honorarium voor het geannuleerde deel.

3. Voor Consumenten geldt de annuleringsvergoeding alleen voor zover deze redelijk is en wettelijk is toegestaan. Aantoonbaar bespaarde kosten worden in mindering gebracht. Een Consument die een overeenkomst van opdracht opzegt, blijft het naar redelijkheid verschuldigde loon en gemaakte kosten verschuldigd.

4. Verplaatsing geldt als annulering, tenzij RES schriftelijk instemt met kosteloze of aangepaste verplaatsing. RES zal zich redelijk inspannen een nieuwe datum te vinden, maar kan beschikbaarheid niet garanderen.

5. Reeds verricht werk, speciaal ingekochte materialen, geboekte locaties, crew, apparatuur, muziek- en licentiekosten en andere niet-restitueerbare kosten zijn altijd verschuldigd voor zover wettelijk toegestaan.

ARTIKEL 13 - OVERMACHT EN UITVAL

1. Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de redelijke invloed van RES, waaronder ernstige ziekte of ongeval, overlijden, extreem weer, transportuitval, storingen, brand, overheidsmaatregelen, locatiebeperkingen, epidemie, staking, uitval van essentiële leveranciers of apparatuur en andere onvoorziene omstandigheden.

2. Bij overmacht worden verplichtingen opgeschort. Partijen proberen eerst de opdracht of draaidag in redelijkheid te verplaatsen of een passende vervanging te regelen.

3. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen of is uitvoering blijvend onmogelijk, dan mogen beide partijen het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen. Reeds uitgevoerd werk en gemaakte externe kosten blijven verschuldigd.

4. RES is niet aansprakelijk voor schade door overmacht, behalve voor zover dwingend recht anders bepaalt.

ARTIKEL 14 - AANSPRAKELIJKHEID

1. RES is aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van RES.

2. Bij zakelijke Opdrachtgevers is aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en bedrijfsstagnatie uitgesloten.

3. Bij zakelijke Opdrachtgevers is de totale aansprakelijkheid per opdracht beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Wanneer geen dekking of uitkering bestaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium exclusief btw voor het gedeelte van de opdracht waarop de schade betrekking heeft.

4. RES is niet aansprakelijk voor fouten in door Opdrachtgever aangeleverde of goedgekeurde informatie, voor handelen van door Opdrachtgever voorgeschreven derden, voor ontbrekende back-ups bij Opdrachtgever of voor afwijkingen die binnen de gebruikelijke technische en creatieve marges vallen.

5. Beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van RES en niet voor aansprakelijkheid die wettelijk niet mag worden uitgesloten of beperkt. Voor Consumenten gelden de beperkingen alleen voor zover dwingend recht dit toestaat.

6. Opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen en te beperken en stelt RES zo spoedig mogelijk in staat een eventuele tekortkoming te herstellen.

ARTIKEL 15 - KLACHTEN EN HERSTEL

1. Opdrachtgever meldt klachten zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk en voldoende omschreven, zodat RES de klacht kan onderzoeken.

2. Een zakelijke Opdrachtgever meldt zichtbare gebreken bij voorkeur binnen 14 kalenderdagen na oplevering. Het niet melden binnen deze termijn doet rechten alleen vervallen voor zover RES hierdoor aantoonbaar in haar belangen is geschaad.
3. Voor Consumenten gelden de wettelijke klachttermijnen en rechten. Een klacht die binnen een redelijke termijn na ontdekking wordt gemeld, wordt in behandeling genomen.
4. RES krijgt een redelijke mogelijkheid om een gegronde tekortkoming te herstellen of opnieuw uit te voeren. Klachten geven geen recht om betaling van onbetwiste bedragen op te schorten.

ARTIKEL 16 - GEHEIMHOUDING EN PERSOONSGEGEVENS

1. Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht ontvangen vertrouwelijk, behalve wanneer openbaarmaking wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor de uitvoering.
2. RES mag vertrouwelijke informatie delen met ingeschakelde derden voor zover dit noodzakelijk is en deze derden aan passende vertrouwelijkheid zijn gebonden.
3. RES verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring op <https://redepicstudios.com/privacyverklaring/>.
4. Wanneer RES als verwerker voor Opdrachtgever optreedt, kunnen partijen aanvullende afspraken maken in een verwerkersovereenkomst.

ARTIKEL 17 - OPSCHORTING EN BEËINDIGING

1. RES mag de uitvoering opschorten wanneer Opdrachtgever wezenlijke verplichtingen niet nakomt, na een redelijke waarschuwing en hersteltermijn wanneer die wettelijk of naar omstandigheden vereist is.
2. Partijen mogen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden wanneer de andere partij toerekenbaar tekortschiet en, na een redelijke schriftelijke hersteltermijn, niet alsnog nakomt.
3. RES mag een overeenkomst met een zakelijke Opdrachtgever met onmiddellijke ingang beëindigen bij faillissement, surseance, bedrijfsbeëindiging of beslag waardoor nakoming redelijkerwijs onzeker wordt, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Beëindiging laat betalingsverplichtingen voor reeds uitgevoerd werk, gereserveerde capaciteit, verleende rechten en gemaakte kosten onverlet.

ARTIKEL 18 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op de rechtsverhouding tussen RES en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen.
3. Geschillen met een zakelijke Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
4. Geschillen met een Consument worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Wettelijke rechten van Consumenten worden door deze rechtskeuze niet beperkt.

ARTIKEL 19 - SLOTBEPALINGEN

1. De meest actuele versie is beschikbaar via de website van RES en kan als PDF worden opgeslagen.
2. Op een overeenkomst is de versie van toepassing die vóór of bij het sluiten van die overeenkomst aan Opdrachtgever beschikbaar is gesteld.
3. Wijzigingen gelden niet automatisch voor reeds gesloten opdrachten, tenzij partijen dit schriftelijk en rechtsgeldig overeenkomen.

BIJLAGE - MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Dit formulier is alleen bedoeld voor Consumenten die een overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte hebben gesloten en gebruik willen maken van hun wettelijke herroepingsrecht.

Aan: Red Epic Studios, Rendout 18, 4921 NW Made

E-mail: info@redepicstudios.com

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende dienst herroep:

Dienst / opdracht:

Datum waarop de overeenkomst is gesloten:

Naam Consument:

Adres Consument:

E-mailadres:

Datum:

Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

.....

VERZOEK OM TE STARTEN BINNEN DE BEDENKTIJD

Wanneer een particuliere opdracht binnen 14 dagen moet starten, kan in de offerte of opdrachtbevestiging de volgende verklaring worden opgenomen:

'Ik verzoek Red Epic Studios uitdrukkelijk om tijdens de wettelijke bedenktijd met de uitvoering van de dienst te beginnen. Ik begrijp dat ik bij herroeping betaal voor het reeds uitgevoerde deel en dat mijn herroepingsrecht vervalt zodra de dienst volledig is uitgevoerd.'

Deze voorwaarden zijn opgesteld als praktische basis voor de dienstverlening van Red Epic Studios. Laat de voorwaarden bij belangrijke wijzigingen in dienstverlening, verkoop aan consumenten of internationale opdrachten opnieuw juridisch beoordelen.