



ALGEMENE VOORWAARDEN RED EPIC STUDIOS

Red Epic Studios V.O.F.
Bodegravenstraat 7
5043 BN Tilburg
The Netherlands
KvK-nummer: 71502238

ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Red Epic Studios: de vennootschap dat een bedrijf op het gebied van film- en fotoproducties, communicatie en grafisch ontwerp exploiteert, welke is gevestigd en kantoor houdt te Tilburg, en de gebruiker van deze algemene voorwaarden, hierna te noemen "RES" of "Opdrachtnemer";

Opdrachtgever: degene (natuurlijke of rechtspersoon) die aan RES een Opdracht verleent tot ontwerp of productie van film, foto, logo, huisstijl, poster, flyer of enig andere vorm van communicatie of grafisch design;

Overeenkomst: de overeenkomst die RES en Opdrachtgever aangaan naar aanleiding van opdracht tot ontwerp of productie als hiervoor weergegeven;

Partijen: RES en Opdrachtgever gezamenlijk.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van RES.
2. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Het door de Opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
4. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

ARTIKEL 3: OVEREENKOMSTEN

1. Overeenkomsten worden eerst door schriftelijke bevestiging van Opdrachtgever bindend.
2. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de Overeenkomst worden slechts bindend nadat zulks schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

ARTIKEL 4: OFFERTES

1. Offertes en andere aanbiedingen van RES zijn vrijblijvend en zijn dertig dagen geldig. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de Opdrachtgever aanvaard, dan heeft RES het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

ARTIKEL 5: UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. RES zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever bruikbaar resultaat.
2. De opdracht zal worden uitgevoerd binnen de in overleg met Opdrachtgever in de offerte vermelde (geschatte) termijn, tenzij dit onmogelijk blijkt. Indien overschrijding van de termijn dreigt, zal RES zo spoedig mogelijk met Opdrachtgever overleggen. RES zal niet door het enkel verstrijken van een termijn, dus zonder ingebrekestelling, in verzuim geraken.
3. RES is niet eerder verplicht te starten met de uitvoering van de opdracht dan wanneer alle benodigde gegevens daadwerkelijk in de overeengekomen vorm en aantallen door Opdrachtgever aan RES ter beschikking zijn gesteld en eventueel overeengekomen voorschotbedragen zijn bijgeschreven op de bankrekening van RES.
4. Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste conceptversie te controleren en goed te keuren. Opdrachtgever zal haar goedkeuring schriftelijk aan Opdrachtnemer bevestigen.

ARTIKEL 6: INSCHAKELING DERDEN

1. RES is bevoegd, ter uitvoering van hetgeen overeengekomen is, derden in te schakelen.
2. Indien RES op verzoek van Opdrachtgever een begroting voor door derden te maken kosten opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Aan deze begrotingen kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

ARTIKEL 7: RECHTEN VAN INTELLECTUELE EIGENDOM EN EIGENDOMSRECHTEN

1. Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom – waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht – toe aan RES.
2. Opdrachtgever draagt zelf zorg voor het uitvoeren van onderzoek naar het eventuele bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Desgewenst kan Opdrachtnemer dit onderzoek voor rekening van Opdrachtgever doen. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.
3. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is RES ten allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of te verwijderen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van RES openbaar te maken of te verveelvoudigen.
4. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door RES tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, schetsen, ontwerpen, en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van RES.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de in het voorgaande lid genoemde materialen zonder toestemming van RES te vermenigvuldigen, te hergebruiken, en/of aan derden ter beschikking te stellen.

ARTIKEL 8: GEBRUIK EN LICENTIE

1. Wanneer Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met RES heeft voldaan, verkrijgt zij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de voor de opdracht gangbare bestemming.
2. Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. Hieronder wordt mede verstaan wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp of

productie. In geval van gebruik in strijd met hetgeen is overeengekomen, heeft Opdrachtnemer recht op een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk op de rechten van Opdrachtnemer. Dit alles staat los van het recht van Opdrachtnemer een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ter beschikking gestelde ontwerpen en producties te blijven gebruiken indien:

- a. Opdrachtgever zijn (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt, dan wel zij op enigerlei andere wijze in gebreke is;
- b. Opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren;
- c. de overeenkomst van opdracht, op enigerlei wijze en om welke reden dan ook, voortijdig eindigt.

4. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, met inachtneming van de belangen van Opdrachtgever, het ontwerp of productie te gebruiken voor eigen publiciteits- of promotiedoeleinden. Tevens heeft RES het recht haar door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis en/of door haar ontwikkeld werk materiaal voor andere doeleinden te gebruiken. Hierbij zal RES geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden brengen.

ARTIKEL 9: HONORARIUM, KOSTEN EN BETALING

1. Opdrachtgever vergoedt het in de offerte/opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium en bijkomende kosten. In geval van meerwerk zullen partijen onderling aparte prijsafspraken maken.

2. Betalingen dienen in alle gevallen plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk een andere termijn zijn overeengekomen.

3. In het geval betaling niet binnen de hiervoor gestelde termijnen is geschied, is RES gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

4. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is RES bevoegd de nakoming van de jegens Opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot het verrichten van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld.

5. Indien RES als gevolg van het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen, of door enige andere tekortkoming van Opdrachtgever, genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, is Opdrachtgever gehouden deze werkzaamheden eveneens te vergoeden. Het aan RES verschuldigde honorarium wordt in dergelijke gevallen gebaseerd op het op dat moment gebruikelijke uurtarief.

6. Indien na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn niet het volledige verschuldigde bedrag door RES is ontvangen, is Opdrachtgever – zonder nadere ingebrekestelling – direct in verzuim en is zij een vergoeding voor de buitengerechtelijke incassokosten en wettelijke handelsrente aan RES verschuldigd. Alle overige door RES reeds gemaakte en nog te maken kosten, zoals kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus en eventuele proceskosten, komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

7. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten, en vervolgens ter afdoening van de opeisbare vordering c.q. factuur die het langst openstaat, zelfs al heeft de Opdrachtgever gemeld dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.

8. Indien de Opdrachtgever, uit welken hoofde dan ook, één of meer tegenvorderingen op RES heeft, dan wel zal verkrijgen, ziet de Opdrachtgever af van het recht op verrekening met betrekking tot deze vordering(en). Genoemde afstand van het recht op verrekening, geldt eveneens indien de Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard. Opdrachtgever is tevens niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

9. Het bepaalde onder lid 8 van dit artikel is niet van toepassing ingeval Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

ARTIKEL 10: OPZEGGING

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Indien Opdrachtgever de overeenkomst desalniettemin om welke reden dan ook tussentijds opzegt, zal Opdrachtgever alle gemaakte kosten, het geleden verlies en gederfde winst van RES compenseren. Deze compensatie is direct opeisbaar. Hetzelfde geldt indien Opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Opdrachtgever. Gedragingen van Opdrachtgever, op grond waarvan van Opdrachtnemer niet langer gevergd kan worden dat zij de opdracht voltooit, worden in dit verband mede beschouwd als een toerekenbare tekortkoming.

2. De door RES reeds gemaakte kosten worden in voormelde gevallen te allen tijde 100% door Opdrachtgever vergoed. De compensatie voor geleden verlies en gederfde winst zal door RES worden vastgesteld aan de hand van het navolgende percentage van het afgesproken, dan wel het redelijkerwijs te verwachten honorarium van RES. Opdrachtnemer zal daarbij een minimumbedrag van € 750,- hanteren.

- in geval van uitstel of annulering uiterlijk dertig dagen voor de afgesproken opleverdatum, minimaal 50% van het honorarium;
- in geval van uitstel of annulering in de periode liggend tussen dertig dagen en zeven dagen voor de afgesproken opleverdatum, minimaal 75% van het honorarium;
- in geval van uitstel of annulering tot uiterlijk zeven dagen voor de afgesproken opleverdatum, 100% van het honorarium.

3. Onverminderd voorgaande behoudt RES het recht volledige schadevergoeding van de Opdrachtgever te vorderen.

4. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen Opdrachtgever en RES gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist:

- op het tijdstip waarop een der partijen of een derde faillissement of (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt,
- Opdrachtgever door executoriale beslaglegging wordt getroffen,
- Opdrachtgever onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

ARTIKEL 11: GARANTIES, VRIJWARINGEN EN GEHEIMHOUDING

1. RES garandeert dat het geleverde door haarzelf dan wel een door haar ingeschakelde derden is ontworpen en dat, indien er auteursrechten op het ontwerp of de productie rusten, zij geldt als de maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

2. Opdrachtgever vrijwaart RES of door RES ingeschakelde derden in voorkomende gevallen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht. Tevens vrijwaart Opdrachtgever RES voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

3. Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

ARTIKEL 12: AANSPRAKELIJKHEID

1. RES is niet aansprakelijk voor:

- a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door Opdrachtgever ter hand is gesteld.
- b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van Opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- c. fouten of tekortkomingen van door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp, de tekst of overige gegevens, indien de Opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 lid 4, haar goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
- f. fouten of tekortkomingen in het ontwerp, de tekst of overige gegevens, indien Opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

2. RES is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

- a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van RES aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

3. Aansprakelijkheid van RES voor alle niet in het vorige lid genoemde schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, schade door bedrijfsstagnatie of andere indirecte schade, is uitgesloten.

4. Iedere aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twee maanden vanaf het moment dat de opdracht is voltooid. In geval de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt een termijn van zes maanden.

5. Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door haar verstrekte materialen en gegevens beschikbaar te houden totdat de opdracht is voltooid. Indien de Opdrachtgever zulks nalaat, kan RES niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, welke bij het bestaan van deze kopieën had kunnen worden voorkomen.

6. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel, wordt de aansprakelijkheid van RES – uit welchen hoofde ook – beperkt tot maximaal het overeengekomen honorarium.

7. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is RES nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door RES gesloten verzekering.

ARTIKEL 13: KLACHTEN

1. Klachten omtrent de uitvoering van de overeenkomst kunnen door de Opdrachtgever bij RES schriftelijk en gemotiveerd kenbaar worden gemaakt binnen acht dagen na voltooiing van de opdracht.

2. Indien een klacht niet binnen de voornoemde termijn aan RES kenbaar is gemaakt, wordt de overeenkomst geacht goed te zijn uitgevoerd.

3. Klachten schorten de verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

4. RES dient een redelijke termijn te worden gegund de klacht te onderzoeken.



ARTIKEL 14: TOEPASSELIJK RECHT/BEVOEGDE RECHTER

1. Op de tussen RES en de Opdrachtgever gesloten Overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze Overeenkomst(en) voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant, zij het dat RES de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar de Opdrachtgever woont of gevestigd is.

Algemene voorwaarden Red Epic Studios V.O.F.

Versie 1.0

Mei 2018

